

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП»

УТВЕРЖДЕНО
приказом начальника отдела
поддержки продаж
ООО «ТД СКБ ЭП»
от 09 января 2023 года №УЦ.0004-23

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг по
образовательным программам в Обществе с ограниченной
ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг по образовательным программам (далее – Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП» (далее – ООО «ТД СКБ ЭП», Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик – физическое и(или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся, слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную Программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявленный неоднократно, или проявляющийся вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.4. ООО «ТД СКБ ЭП» осуществляет на возмездной (договорной) основе за счет средств юридических и физических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. ООО «ТД СКБ ЭП» оказывает платные образовательные услуги на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования.

1.6. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся (Слушателей), реализации прав граждан на образовательную деятельность. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «ТД СКБ ЭП»

1.7. ООО «ТД СКБ ЭП» самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие образовательные услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых платных образовательных услуг и устанавливает размер их стоимости.

1.8. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение ООО «ТД СКБ ЭП» и направляются на осуществление уставных целей и задач, в том числе, на обеспечение, развитие и совершенствование образовательного процесса, разработку новых образовательных программ.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоров, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также путем размещения ее на официальном сайте ООО «ТД СКБ ЭП».

2.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Приказ о зачислении слушателей издается на основании заключенного договора.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

А) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя;

Б) место нахождения Исполнителя;

В) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

Г) место нахождения или место жительства Заказчика;

Д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

Е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

Ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

З) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

И) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)

К) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, виды и (или) направленности);

Л) форма обучения;

М) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

Н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

О) порядок изменения и расторжения договора;

П) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Формы договоров утверждены приказом ООО «ТД СКБ ЭП».

2.8. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.9. Договоры об оказании платных образовательных услуг и документы по их исполнению хранятся в ООО «ТД СКБ ЭП» в течение срока, установленного для хранения данных документов.

3. Стоимость образовательных услуг

3.1. Стоимость оказываемых ООО «ТД СКБ ЭП» платных образовательных услуг закрепляется в Прайс-листе платных образовательных услуг, утверждаемом генеральным директором.

3.2. Стоимость платных образовательных услуг рассчитывается на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы учреждения.

3.3. Себестоимость платных образовательных услуг включает расходы непосредственно связанные с оказанием услуги и потребляемые в процессе ее предоставления (прямые расходы) и расходы, необходимые для обеспечения деятельности в ООО «ТД СКБ ЭП» в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания услуги (накладные расходы).

3.4. Стоимость платной образовательной услуги корректируется с учетом потребительского спроса, приоритетности, уникальности услуги, сложности исполнения услуги, а также сложившегося уровня цен на аналогичные услуги.

3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

3.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки платных образовательных услуг не устранены в установленный договором срок Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора при обнаружении существенного недостатка оказываемых платных услуг или иных существенных отступлений от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил по собственной вине сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Стороны вправе по согласованию:

– назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

– скорректировать стоимость образовательной услуги;

– расторгнуть Договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) установления нарушения Правил приема в ООО «ТД СКБ ЭП», повлекшего по вине Заказчика/Слушателя его незаконное зачисление в ООО «ТД СКБ ЭП»;

б) невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Слушателя;

в) применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

г) невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и невыполнению учебного плана;

д) препятствия Заказчиком/Слушателем установленному Исполнителем порядку осуществления образовательного процесса и неустранения указанных нарушений после предупреждений.

е) систематического нарушения Слушателем расписания занятий, а также прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя;

ж) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг согласно п. 4.4 более чем на 7 (семь) календарных дней;

з) нарушение сроков и положений готовности объектов к оказанию образовательных услуг согласно п. 2.3 настоящего Договора;

и) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, локальными актами ООО «ТД СКБ ЭП».

Договор расторгается в части оказания услуг тому Слушателю, чьи действия (бездействие) послужили основанием для расторжения Договора или в отношении которого Заказчик допустил действия (бездействие), послужившие основанием для расторжения Договора. Случай, предусмотренный пп. «ж» настоящего пункта, является основанием для расторжения Договора в полном объеме, в отношении всех Слушателей.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «ТД СКБ ЭП», задействованными в оказании платных образовательных услуг.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

5.3. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом генерального директора ООО «ТД СКБ ЭП».